GUÍA DEL VIAJERO RESPONSABLE

Decálogo práctico para viajeros y agencias de viajes que visitan el Perú

Código de documento · SOST-GUI-002 Versión 01 · 01 de junio de 2026

Propósito

Promover decisiones responsables antes y durante el viaje, respetando a las personas, los ecosistemas y el patrimonio cultural del Perú. Esta guía complementa las indicaciones de guías acreditados, operadores turísticos y autoridades competentes de cada destino.

Mensaje al viajero

Viajar por el Perú es una oportunidad para descubrir su riqueza natural y cultural. Las decisiones que tomas durante tu visita pueden ayudar a proteger los destinos y beneficiar a las comunidades locales. Te invitamos a disfrutar experiencias conscientes, respetuosas y seguras.

Nuestro decálogo del viajero responsable

01 Respeta el patrimonio cultural

Cumple las normas de acceso a sitios arqueológicos, monumentos y museos. No toques, retires ni alteres elementos patrimoniales.

02 Protege los ecosistemas

Permanece en senderos autorizados, sigue las indicaciones de los guías y evita dejar huellas en las áreas naturales.

03 Reduce tus residuos

Lleva una botella reutilizable cuando sea posible, evita los plásticos de un solo uso y utiliza los tachos habilitados.

04 Usa responsablemente el agua y la energía

Evita el consumo innecesario en alojamientos y servicios turísticos; comunica fugas y desperdicios.

05 Respeta a las comunidades locales

Pide permiso antes de fotografiar personas y respeta las tradiciones, los idiomas y las prácticas culturales locales.

06 Apoya la economía local

Cuando sea posible, compra artesanía auténtica y elige productos y servicios locales formales.

07 Protege a niñas, niños y adolescentes

No participes ni toleres ninguna forma de explotación. Si sospechas de una situación de riesgo, comunícala de inmediato a las autoridades competentes o al operador turístico responsable.

08 Respeta a la fauna silvestre

No alimentes, manipules ni te fotografíes con animales silvestres en condiciones perjudiciales; evita productos elaborados con especies protegidas.

09 Viaja con seguridad e información

Respeta las normas del destino, los límites de aforo, las restricciones climáticas y las indicaciones de seguridad.

10 Comparte buenas prácticas

Promueve un comportamiento responsable y comunica oportunidades de mejora mediante los canales de atención de tu agencia de viajes.

Antes de salir

Consulta los requisitos de ingreso, salud, clima y recomendaciones del destino en fuentes oficiales actualizadas. Informa al operador sobre necesidades específicas y revisa los artículos prohibidos en áreas naturales protegidas y sitios patrimoniales.

Durante tu viaje

Si observas comportamientos que pongan en riesgo a personas, fauna silvestre o patrimonio, prioriza tu seguridad e informa al guía u operador y, cuando corresponda, a las autoridades competentes. Evita las confrontaciones directas.

Para agencias y operadores

ALL PERÚ TOURS & TRAVEL S.A.C. propone incluir esta Guía en las confirmaciones de reserva, itinerarios y comunicaciones previas a la llegada. Su distribución puede documentarse mediante plantillas de correo y registros de envío, sin recopilar datos sensibles de los viajeros.

Información de contacto

Consultas y sugerencias sobre turismo responsable: reservas1@allperu.com.pe

Asistencia al viajero: operaciones2@allperu.com.pe / +51 947 741 438 (24 Horas) / Milagros Huillca

Control de aprobación

Aprobado por Gerencia General: ANGIE CASTAÑEDA LÓPEZ	Firma: _____
Vigente desde: 01 de junio de 2026	Revisión bienal o anticipada si corresponde